

Guatemala, 31 de Marzo del 2015  
Informe No. 3 del 2015

Licenciada  
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Licenciada Castellanos:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 627-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 88-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A No. 0005.

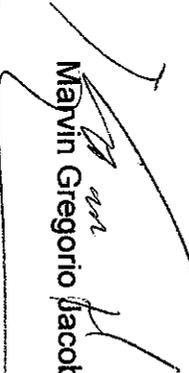
**Trabajos Realizados**

- Se atendieron 15 Soportes técnicos en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 12 Soportes técnicos en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Se brindó apoyo técnico y soporte de red e internet a la visita del Sr. Vice-presidente de los Estados Unidos de Norte América.
  - Configuración de equipo Rukus para brindar red Wireless a los 240 periodistas acreditados a la actividad.
  - Se trabajó de 08:30 a 21:00 Hrs. para dar soporte a cualquier eventualidad con la conectividad.
- Se brindó apoyo técnico y soporte de red e internet a la visita del Sr. Jefe de Gobierno de España
  - Configuración de equipo Rukus para brindar red Wireless a los 240 periodistas acreditados a la actividad.
  - Se trabajó de 08:00 a 19:00 Hrs. para dar soporte a cualquier eventualidad con la conectividad.
- Instalación de Cableado y nuevos rangos de IP a las oficinas de Asesoría y Asistencia del Despacho del Sr. Ministro
- Se realizó instalación de cableado para la oficina de la administración General

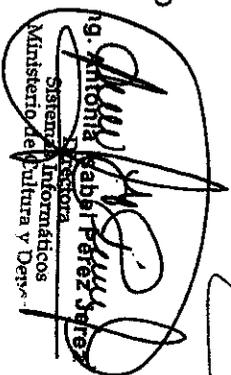
## Resultados de las tareas realizadas

- 15 problemas de Software resueltos
- 12 problemas de Hardware resueltos
- 2 Soportes a actividades con éxito.
- 1 Instalaciones de Cableado y rangos de IP Realizadas con éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Marvín Gregorio Jacobo Hernández

VoBo

  
Ing. Antonia Isabel Pérez Jara  
Sistema Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes